

STUDIO ZONE 利用規約

予約・キャンセルについて

- 料金は事前のお支払いをお願いしております。
- 予約フォームの受信日時順に処理を行います。カレンダーに空きがあった場合でも、申し込みの重複によりご予約を承れない場合がございます。
- 料金は「ご予約確定メール」から 1 週間以内(ご利用までの期間が1週間に満たない場合はご利用前日まで)にお支払いください。
- 当日支払いの場合、当日料金となり各種割引は適用されません。
- お客様が入力されたメールアドレスや電話番号に不備があるなど、連絡が取れない場合予約はキャンセルになる事があります。またその際に生じる損害には責任を負いません。
- 期日までにお支払い・ご連絡がない場合は無断キャンセルとして、次回以降のご予約をお断りする場合がございます。
- 「ご予約確定メール」が送信された時点から、以下のキャンセル料が発生します。スタジオの設備や利用規約は事前によくご確認ください。
ご利用日の 14 日前から 8 日前まで→ご利用金額の 50%
ご利用日の 7 日前から当日まで→ご利用金額の 100%
- キャンセル料は指定の口座にお振込ください。
- すでに料金をお支払いいただいているお客様に関しては、所定の料金と振込手数料を差し引いた金額をご指定の口座に返金させていただきます。
- 天変地異・災害・事故・感染症の流行などで本施設が利用できない場合・同様の理由でお客様がスタジオへの来場が困難と判断される場合など、スタジオの判断でご予約をキャンセルすることがあります。この場合、キャンセル料は発生しません。また、この為に生じた損害の賠償には応じる事はできません。
- 予約確定後の日程変更は既存のご予約をキャンセルの上、新しく予約を行ってください。

ご入室について

- 予約時間内での搬入出、準備、現状復帰およびご退室をお願いします。
- スタジオの内外にお待ちいただくスペースはありません。
- 予定時間より早く終了した場合の差額の返金は致しかねます。

ご利用に当たって

- 室内で靴を使用される場合は、どのような靴でも必ず備え付けの養生テープで養生してからご使用ください。
一部新品のスニーカー、室内履など、養生なしでもご利用いただける靴がございますので、必ずスタッフにご確認ください。

STUDIO ZONE 利用規約

- カート類は必ずタイヤを拭いてから室内にあげてください。
- 靴跡、三脚、カート等の汚れが著しい場合、清掃費を請求いたします。
- 家具類は床を引きずらないように移動してください。床の塗装ハゲが見られる場合、修繕費を請求いたします。
- スタジオ内は全エリア禁煙となります。おタバコは所定の場所(ベランダ)でご利用ください。
- 建物・備品・家具・内装・植栽・機材を破損、汚損された場合、修理費用または購入金額相当を請求いたします。
- お持ち込みいただいたゴミは全てお持ち帰りください(有料でゴミ処理を承ります:45ℓ1袋 ¥1,000)
- ビルの共有部分での撮影はできません。

動画撮影について

- 飛び跳ねたり床を踏み鳴らすなど、音や振動が著しいダンスやミュージックビデオ等の撮影はご利用途中であっても中止いただく場合がございます。
- 楽器の演奏、大きな音を出す行為、床の塗装にダメージが加わる行為、及び近隣に迷惑のかかる行為はご遠慮ください。

その他・禁止事項

- 火薬、ガソリン、灯油、アルコールランプ、キャンドル等の火気は使用はできません。
- HMI、ジェネレータストロボ、ハロゲンランプなど大量に電気を使用する機器の使用はお断りします。
- 備品・植栽保護のため、スタジオ内でのドローンを使用しての撮影は禁止です。
- スタジオ内装、家具・小道具・備品・照明機材は予告なく変更される場合がございます。また、故障、変更に伴う一切の保証は致しかねます。
- くぎ、ネジ、粘着テープなどでスタジオを傷つけたり、ペイントする事はご遠慮ください。
- 22時以降の未成年者のご利用はお断りしております。
- スタジオ内で起こった事故・怪我・盗難に関して、スタジオは一切の責任を負いません。
- お忘れ物は発見後一週間を過ぎた物はスタジオ側の判断で処分させていただきます。
- 利用規約をお守りいただけない場合や、スタッフの指示に従って頂けない場合は撮影を中止、ご退出をお願いする場合がございます。